

VŠEOBECNÉ ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV PREVÁDZKOVATEĽOM yeh s.r.o.

Všetky osobné údaje spracúvame v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica č. 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov, ďalej len „**GDPR**“) a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“).

Nasledovné informácie sa týkajú spracúvania osobných údajov dotknutých osôb (ďalej jednotlivo len „**Dotknutá osoba**“), ktoré vykonáva Prevádzkovateľ, a to najmä informácie o tom prečo sú Vaše osobné údaje spracúvané, akým spôsobom sú spracúvané a aké sú Vaše práva a povinnosti v súvislosti so spracúvaním osobných údajov. Poskytnutím týchto informácií si Prevádzkovateľ plní svoje informačné povinnosti v zmysle článku 13 ako aj článku 14 GDPR týkajúcej sa spracúvania osobných údajov.

Identifikačné údaje Prevádzkovateľa

Obchodné meno: yeh s.r.o.
Sídlo: Achátová 25301/2, 821 06 Bratislava - mestská časť Podunajské Biskupice
IČO: 54 869 404
DIČ: 2121810185
IČ DPH: SK2121810185
Zapísaný v: Obchodnom reg. Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sro, vložka č.: 163732/B (ďalej len ako „**Prevádzkovateľ**“).

Kontaktné údaje zodpovednej osoby: Jana Ennert Horníková
E-mail: kontakt@cleanly.sk
Tel. kontakt: 0908 069 236

I. Zásady spracúvania osobných údajov

Vaše osobné údaje Prevádzkovateľ spracúva výhradne na stanovený účel, stanoveným spôsobom a prostriedkami, a to len po dobu, ktorá je nevyhnutná vzhľadom na účel ich spracúvania. Spracúvanie Vašich osobných údajov Prevádzkovateľ vykonáva tak, aby zabránil neoprávnenému prístupu k Vaším osobným údajom, neoprávnenému prenosu, strate, zničeniu, alebo k inému neoprávnenému spracúvaniu. Pri spracúvaní Vašich osobných údajov Prevádzkovateľ dodržiava technické a organizačné opatrenia tak, aby bola zaručená najvyššia úroveň zabezpečenia vzhľadom k všetkým možným rizikám. Všetky osoby, ktoré sú oprávnené spracúvať Vaše osobné údaje, sú viazané mlčanlivosťou o informáciách získaných v súvislosti so spracúvaním týchto osobných údajov.

II. Aké osobné údaje spracúvame

Vaše osobné údaje Prevádzkovateľ spracúva v súlade so zásadou minimalizácie, čo znamená, že Prevádzkovateľ od Vás nevyžaduje osobné údaje, ktoré nie sú potrebné na konkrétny účel spracúvania potrebné.

Prevádzkovateľ spracúva Vaše základné osobné údaje ako: Krstné meno, Priezvisko, Ulica a číslo domu, Mesto, PSČ, Telefón, E-mailová adresa, Adresa, prípadne online identifikátory (IP adresa), alebo iné osobné údaje, ktoré Prevádzkovateľovi poskytnete.

Platba prostredníctvom služby platobná brána GP webpay

V okamihu platby odosielate Vaše údaje do systému GP webpay v nevyhnutnom rozsahu. Jedná sa o údaje platobnej karty, ktorou platíte za Vašu objednávku. Platba je vykonávaná prostredníctvom poskytovateľa platobnej služby, ktorým je spoločnosť Global Payments s.r.o., ktorá podniká v Českej republike, so sídlom V Olšinách 626/80, Strašnice, 100 00 Praha 10, Česká republika, IČO: 042 35 452 zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 244453, konajúca na Slovensku prostredníctvom svojej organizačnej zložky Global Payments s.r.o., organizačná zložka, so sídlom na Vajnorská 100/B 831 04 Bratislava - Nové Mesto, IČO: 50 010 301, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Po, vložka 3016/B. Spoločnosť Global Payments s.r.o. je regulovaná Českou národnou bankou a oprávnená poskytovať platobné služby podľa zákona č. 370/2017 Sb. o platobnom styku na základe povolenia Českej národnej banky.

Sociálne siete

Prevádzkovateľ prevádzkuje stránku sociálneho média Instagram, a to na adrese <https://www.instagram.com/cleanly.sk/?igshid=YmMyMTA2M2Y%3D>

Účelom spracúvania osobných údajov na sociálnych sieťach je najmä informovanie o našich aktivitách, komunikácia s Vami, zdieľanie našej webovej stránky a prezentácia našich služieb.

Prevádzkovateľom služby Instagram je spoločnosť Instagram LLC, 1 Hacker Way, Building 14 First Floor, Menlo Park, CA, USA. Bližšie informácie a príslušné opatrenia na ochranu údajov spoločnosti Instagram môžete nájsť na <https://help.instagram.com/155833707900388> a <https://www.instagram.com/about/legal/privacy/>. Tento prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje, pričom máme iba obmedzený vplyv a v mnohých prípadoch nedokážeme ovplyvniť spracúvanie osobných údajov prevádzkovateľom platforiem sociálneho média. Tam, kde nám to poskytovateľ platformy sociálneho média umožní, dbáme o to, aby naša stránka sociálneho média bola zostavená v súlade s ochranou osobných údajov.

Naša webová stránka obsahuje tzv. Plug-iny sociálnej siete Instagram. Takéto plug-in moduly predstavujú najmä tlačidlá ako „Like“ alebo „Páči sa mi“. Ak sú naše internetové stránky vybavené takýmito modulmi plug-in, Váš internetový prehliadač vykoná priame pripojenie k serveru sociálnej siete Instagram. Plug-in bude informovať server Instagram, ktoré z internetových stránok ste navštívili. Ak máte vytvorený účet na cieti Instagram a ste prihlásený na užívateľskom účte Instagram pri návšteve našej internetovej stránky Instagram prepojí túto informáciu s Vaším užívateľským účtom na sieti Instagram. Využitie niektorej z plug-in funkcií prepojí túto informáciu s Vaším užívateľským účtom na sieti Instagram. Prepojenie Vášho užívateľského účtu na sociálnej sieti s návštevou našej internetovej stránky môžete prerušiť ak sa odhlásite z užívateľského účtu na sociálnej sieti pred návštevou našej webovej stránky.

III. Účel, právny základ a doba spracúvania Vašich osobných údajov

Vaše osobné údaje sú Prevádzkovateľom spracúvané výlučne na stanovený účel a po obmedzenú dobu, a to nasledovne:

Vaše osobné údaje Prevádzkovateľ spracúva v súvislosti s odpovedaním na Vaše správy zaslané Prevádzkovateľovi prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý sa nachádza na webovej stránke Prevádzkovateľa alebo správam zaslaným na kontaktný e-mail Prevádzkovateľa. Právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov je v tomto prípade oprávnený záujem Prevádzkovateľa v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR a v zmysle § 13 ods. 1 písm. f) Zákona o ochrane osobných údajov. Za týmto účelom Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje v rozsahu Meno, Priezvisko a, Email, a to po dobu 3 mesiacov odo dňa doručenia Vašej správy alebo do vybavenia účelu, a to podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

Vaše osobné údaje, ktoré ste zadali na stránkach sociálnych médií, ako napr. komentáre, videá,

obrázky, like, verejné správy atď., sú publikované platformou sociálnych médií a Prevádzkovateľ ich nepoužíva ani nespracúva na žiadny iný účel. V tomto prípade Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje v rozsahu uvedenom vo Vašom Instagramovom profile a údaje, ktoré poskytnete. Právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov je v tomto prípade oprávnený záujem Prevádzkovateľa v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR a v zmysle § 13 ods. 1 písm. f) Zákona o ochrane osobných údajov. Vaše osobné údaje budeme spracúvať po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu, ktorým je prezentácia našich služieb, vzťahy s verejnosťou a komunikácia, a to po dobu vykonávania podnikateľskej činnosti Prevádzkovateľa, resp. prevádzkovania profilu Prevádzkovateľa na platforme instagram.

Vaše osobné údaje Prevádzkovateľ spracúva v súvislosti s prijímaním a vybavovaním objednávok na služby ponúkané Prevádzkovateľom. Právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov je v tomto prípade plnenie zmluvných povinností vyplývajúcich zo zmluvných a predzmluvných vzťahov v zmysle článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR a v zmysle § 13 ods. 1 písm. b) zákona o ochrane osobných údajov, teda spracúvanie Vašich osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy, a to na základe Vašej objednávky. Za týmto účelom Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje v rozsahu Krstné meno, Priezvisko, Ulica a číslo domu, Mesto, PSČ, Telefón, E-mailová adresa, Adresa, a to po dobu úplného vysporiadania práv a povinností a prípadne právnych alebo iných nárokov vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu, a to po dobu minimálne 3 roky odo dňa skončenia zmluvného vzťahu.

Vaše osobné údaje Prevádzkovateľ spracúva tiež v zmysle článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR a v zmysle § 13 ods. 1 písm. c) Zákona o ochrane osobných údajov, teda ak je spracúvanie nevyhnutné podľa osobitného predpisu, alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, a to v súvislosti s fakturáciou a archiváciou.

Vaše osobné údaje Prevádzkovateľ spracúva aj v zmysle článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR a v zmysle § 13 ods. 1 písm. a) Zákona o ochrane osobných údajov, a to v prípade, že Prevádzkovateľovi udelíte Váš súhlas na marketingové účely. V takom prípade Prevádzkovateľ spracúva Vašu E-mailovú adresu,

a to po dobu 5 rokov alebo do odvolania Vášho súhlasu, a to podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. Váš súhlas môžete odvolať kliknutím na „**Odhlasenie z newslettera**“, ktorý sa nachádza v pätičke každého newslettera alebo zaslaním oznámenia na email kontakt@cleanly.sk

Prevádzkovateľ získava len také osobné údaje dotknutých osôb, ktoré svojím rozsahom a obsahom zodpovedajú účelu spracúvania a sú nevyhnutné na jeho dosiahnutie.

IV. Kto má prístup k Vaším osobným údajom

Prevádzkovateľ má v súvislosti so zabezpečením riadneho chodu uzatvorené zmluvy o spolupráci s obchodnými partnermi, t.j. Sprostredkovateľmi. Sprostredkovateľov, ktorí prichádzajú do kontaktu s Vašimi osobnými údajmi vybral Prevádzkovateľ tak, aby Vaše osobné údaje boli v bezpečí, a aby títo Sprostredkovatelia spĺňali podmienky na ochranu osobných údajov, ktoré vyžaduje GDPR a Zákon o ochrane osobných údajov. So Sprostredkovateľmi má Prevádzkovateľ uzatvorené zmluvy o spracúvaní osobných údajov, vrátane mlčanlivosti, pričom takýto Sprostredkovatelia sa zaviazali, že prijali primerané technické a bezpečnostné opatrenia za účelom bezpečného spracúvania Vašich osobných údajov.

Sprostredkovateľmi sú spoločnosť poskytujúca hostingové služby (webovej stránky a e-mailov), kuriérska spoločnosť GO4, s.r.o., spoločnosť Packeta Slovakia s.r.o. poskytujúca odosielanie a doručovanie zásielok, spoločnosť Global Payments s.r.o. poskytujúca službu platobnej brány a spoločnosť zabezpečujúca účtovníctvo.

Odovzdanie Vašich osobných údajov orgánom verejnej moci, súdom alebo orgánom činným v trestnom konaní je len na základe zákona alebo právoplatných úradných či súdnych rozhodnutí v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky.

V. Kam prenášame Vaše osobné údaje

Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie sa neuskutočňuje.

VI. Profilovanie a automatizované individuálne rozhodovanie

Prevádzkovateľ pri spracúvaní Vašich osobných údajov na webovej stránke nevyužíva profilovanie a osobné údaje nespracúva žiadnou formou automatizovaného individuálneho rozhodovania, pri ktorom by dochádzalo k vyhodnocovaniu Vašich osobných aspektov.

VII. Ako zabezpečíme ochranu Vašich osobných údajov

Bezpečnosť Vašich osobných údajov je pre Prevádzkovateľa prvoradá. Aby Prevádzkovateľ zabezpečil ochranu Vašich osobných údajov, prijal potrebné technické a organizačné opatrenia. S vylepšovaním technológií Prevádzkovateľ vylepšuje aj tieto bezpečnostné systémy.

Ak by náhodou boli systémy Prevádzkovateľa napadnuté hackerským útokom, prípadne by bol systém Prevádzkovateľa inak napadnutý, alebo by došlo k inému bezpečnostnému incidentu a vznikla by čo i len hrozba úniku dát a poškodenia Vašich práv, budete do 72 hodín informovaní o prijatých opatreniach a zároveň bude Prevádzkovateľ v tej istej lehote informovať aj dozorný orgán v oblasti ochrany osobných údajov v SR, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

VIII. Poučenie o právach Dotknutej osoby

Ako Dotknutá osoba, ktorej osobné údaje Prevádzkovateľ spracúva, máte právo byť informovaný o všetkých vyššie uvedených skutočnostiach, ako aj o tom, že máte nasledovné práva:

a) právo požadovať od Prevádzkovateľa prístup k osobným údajom, ktoré o Vás spracúva

V prípade, že chcete vedieť, ktoré osobné údaje o Vás Prevádzkovateľ spracúva, radi Vám ich kópiu na požiadanie poskytneme. Stačí, ak Vašu požiadavku zašlete Prevádzkovateľovi na mail: kontakt@cleanly.sk a Prevádzkovateľ ju bezodkladne vybaví, najneskôr však do 30 dní od doručenia Vašej žiadosti.

b) právo na opravu Vašich osobných údajov

V prípade, že sú údaje, ktoré ste Prevádzkovateľovi poskytli neaktuálne, došlo k ich zmene, je v nich akákoľvek nesprávnosť, alebo sú neúplné, dajte vedieť na e-mailovú adresu kontakt@cleanly.sk. Prevádzkovateľ a Prevádzkovateľ Vám ich bezodkladne opraví. Zároveň Vás bude o tejto zmene informovať, a zároveň bude informovať aj všetkých Sprostredkovateľov, ktorí spracúvajú Vaše osobné údaje, aby rovnako Vaše osobné údaje opravili, a zároveň Vám dá Prevádzkovateľ spätnú väzbu, že k došlo tejto oprave Vašich osobných údajov.

c) právo na výmaz Vašich osobných údajov

V prípade, že nie ste spokojný s tým, ako Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje, máte právo aj na výmaz Vašich osobných údajov. Rovnako máte právo na zabudnutie – právo na vymazanie poskytnutých osobných údajov po dosiahnutí účelu ich poskytnutia, tzn. po poskytnutí plnenia zmluvy, resp. po skončení doby ich povinného uchovávaní v zmysle osobitných predpisov Slovenskej republiky. Právo na vymazanie Vašich osobných údajov teda nie je absolútne. Ak Vaše údaje Prevádzkovateľ potrebuje na plnenie zákonných povinností, ktoré mu ukladajú daňové zákony, účtovnícke predpisy a ďalšie osobitné právne predpisy; na tento účel plnenia zákonných povinností Prevádzkovateľa bude Vaše osobné údaje ďalej spracovávať. Osobné údaje, ktoré naplnili svoj účel, Prevádzkovateľ ďalej nespracúva a neuchováva. O výmaze Vašich osobných údajov Vás budeme informovať.

d) právo na obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov

Ako dotknutá osoba máte právo požadovať obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov, a to v prípade ak, napadnete správnosť osobných údajov, a to počas obdobia preverovania správnosti údajov; alebo ak je spracúvanie osobných údajov nezákonné a na miesto vymazania údajov budete požadovať obmedzenie ich spracúvania; a tiež ak Prevádzkovateľ nepotrebuje Vaše osobné údaje na účel, ktorý uviedol, ale potrebujete ich Vy na preukázanie, príp. obhajovanie Vašich právnych nárokov (reklamácie, súdne spory – inak by došlo k výmazu údajov a nemohli by sme Vám ich poskytnúť). Pri obmedzení spracúvania osobných údajov Vaše údaje zostanú v našich systémoch, ale my ich už nebudeme používať na naše účely. O tom, že sme obmedzili spracúvanie Vašich osobných údajov, Vás bude Prevádzkovateľ informovať.

e) právo namietat spracúvanie Vašich osobných údajov

Ako dotknutá osoba máte právo namietat spracúvanie Vašich osobných údajov z dôvodu, že Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje na základe oprávneného záujmu alebo pri spracúvaní, pri ktorom dochádza k profilovaniu. V prípade, ak by došlo k spracúvaniu Vašich údajov na základe oprávneného záujmu, je Prevádzkovateľ povinný preukázať, že jeho oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku, inak tieto osobné údaje nesmie ďalej spracúvať.

f) právo na prenosnosť Vašich osobných údajov

Zároveň máte právo požadovať aj prenos Vašich osobných údajov k druhému Prevádzkovateľovi, ktorého údaje nám písomne oznámite. Prevádzkovateľ je oprávnený odmietnuť žiadosť Dotknutej osoby na prenos údajov, ak by požadovaný prenos mohol mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných a nie sú splnené zákonné podmienky realizácie práva na prenos v zmysle GDPR.

IX. Ak nie ste spokojný

Ak nie ste spokojný s tým, ako Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje, môžete nás o tom informovať na email kontakt@cleanly.sk. Tiež máte možnosť podať sťažnosť, resp. návrh na začatie konania na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; webové sídlo: dataprotection.gov.sk, tel. číslo: 02 3231 3214; e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, ak si myslíte, že Vaše osobné údaje Prevádzkovateľ spracúva nezákonne. Vzor návrhu nájdete na webstránke Úradu na ochranu osobných údajov.

X. Záverečné ustanovenia

Všetky právne vzťahy vznikajúce pri spracúvaní Osobných údajov sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, a to bez ohľadu na to, odkiaľ bol prístup k nim realizovaný. K riešeniu prípadných sporov vzniknutých v súvislosti s ochranou súkromia medzi Dotknutou osobou a Prevádzkovateľom sú príslušné slovenské súdy.

Tieto zásady ochrany osobných údajov nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 07.10.2022.

Prevádzkovateľ je oprávnený tieto zásady zmeniť, ak bude nutná aktualizácia informácií o spracúvaní osobných údajov spracúvaných Prevádzkovateľom. O každej zmene Vás bude Prevádzkovateľ informovať náležitým spôsobom, minimálne 14 dní vopred.